

## REKLAMATIONSANZEIGE AN NORMSTAHL

Unser Anspruch ist eine einwandfreie Lieferung unserer Produkte. Sollte es jedoch einmal vorkommen, dass Ihnen eine Lieferung beschädigt oder mit einem anderen nachweislich von uns zu vertretendem Mangel zugeht, so bitten wir Sie um Einhaltung der geltenden Reklamations-Richtlinien.

### WIR BENÖTIGEN ZUR BEARBEITUNG VERBINDLICH DIE FOLGENDEN DATEN UND INFORMATIONEN:

<b>NORMSTAHL HÄNDLER</b> (Name / Ort)	<b>KUNDENNUMMER</b>
<b>ANSPRECHPARTNER/ BEARBEITER</b>	<b>BAUVORHABEN/ KOMMISSION</b>
<b>PRODUKT/ BEZEICHNUNG/ TYP</b>	<b>BAUJAHR/ AUFTRAG/ SERIENNUMMER</b>
<b>JAHR/ MONAT DER FESTSTELLUNG UND REKLAMATIONSGRUND</b>	
<b>DETAILLIERTE BESCHREIBUNG DES MANGELS</b>	
<b>INFORMATIONEN ZUR MÖGLICHEN (BAUSEITIGEN) LÖSUNG:</b>	

Bitte senden Sie das Formular an die E-Mail: [qualitaet.normstahl.de@normstahl.com](mailto:qualitaet.normstahl.de@normstahl.com)

Ihre aussagekräftigen Fotos und Nachweise gem. Richtlinien siehe Preisliste Seite 65 hängen Sie bitte der Email mit an. Bitte beachten Sie dabei unbedingt die Meldefristen und Ausschlussgründe für Reklamationen. Die Bearbeitung erfolgt innerhalb 48 Stunden nach Erhalt vollständiger Daten. Wir weisen auf Ihre Schadensmindeungspflicht hin. Für Beschädigungen an montierten Produkten erlischt die Haftung.