

NORMSTAHL CONNECT APP

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. EINLEITUNG

Doors and Parts Germany GmbH verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie **Doors and Parts Germany GmbH** personenbezogene Daten erhebt, nutzt, speichert und schützt, wenn Sie die Anwendung **NORMSTAHL CONNECT** (die „App“) herunterladen, darauf zugreifen und sie verwenden, sowie die damit verbundenen Dienste (zusammen die „Dienste“).

Insbesondere erklärt diese Datenschutzrichtlinie:

- welche Kategorien personenbezogener Daten wir erheben;
- wie und aus welchen Quellen personenbezogene Daten gesammelt werden;
- zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage diese verarbeitet werden;
- an wen personenbezogene Daten weitergegeben werden können und wohin sie übertragen werden können;
- wie lange personenbezogene Daten gespeichert werden;
- welche Rechte Ihnen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen und wie Sie diese ausüben können;
- wie diese Datenschutzrichtlinie aktualisiert werden kann.

2. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Doors and Parts Germany GmbH

Handelsregister-Nummer: HRB 275651 – Registergericht: Amtsgericht München

Sitz der Gesellschaft: Am Söldnermoos 17, 85399 Hallbergmoos – Deutschland

handelt als **Verantwortlicher** im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (**DSGVO**) und ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Richtlinie verantwortlich.

3. KATEGORIEN DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Je nach Nutzung der App können wir folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

a) Technische Daten und Gerätedaten

- Öffentliche IP-Adresse Ihres mobilen Geräts und/oder Netzrouters
- ID des Normstahl-Automationsgeräts

b) Kontodaten und Authentifizierungsdaten

- Benutzername
- Passwort der App NORMSTAHL CONNECT (verschlüsselt gespeichert)

c) Identifikations- und Kontaktdaten

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil)
- Wohnsitzland
- Wohnadresse bzw. Installationsadresse

4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERHEBEN

Personenbezogene Daten werden wie folgt erhoben:

- **automatisch**, wenn Ihr Gerät eine Verbindung zum Internet herstellt und mit der App oder den Cloud-Diensten kommuniziert (z. B. IP-Adresse, Geräte-ID);
- **direkt von Ihnen**, wenn Sie ein Konto registrieren und die erforderlichen Angaben in der App eingeben, wodurch ein Benutzerprofil in der Normstahl -Cloud erstellt wird.

5. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Technische Daten und Netzdaten (IP-Adresse, Geräte-ID)

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Bereitstellung der Dienste und Fernzugriff**
zur Ermöglichung der Kommunikation zwischen App, Automationsgerät und Cloud;
- **Diagnose und technischer Support**
zur Erkennung, Analyse und Behebung von Verbindungsproblemen oder Dienstunterbrechungen;
- **Sicherheits- und Betrugsprävention**
zur Erkennung unbefugter Zugriffe, Missbrauch oder ungewöhnlicher Aktivitäten.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO).

Zugangsdaten und Authentifizierungsdaten

Diese Daten dienen der:

- Authentifizierung des Nutzers und Sicherstellung eines geschützten Zugriffs auf die Dienste;
- Synchronisierung der Einstellungen des Automationssystems und Nutzerpräferenzen;
- Implementierung zusätzlicher Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Zugriffskontrolle, Mehrfaktor-Authentifizierung, sofern zutreffend).

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Identifikations- und Kontaktdaten

Diese Daten werden verwendet, um:

- das Benutzerkonto zu erstellen und zu verwalten;
- wichtige Mitteilungen, Service-Updates und Supportinformationen zu senden;
- gesetzlichen, buchhalterischen oder steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- die Dienste an das Land und die gesetzlichen Rahmenbedingungen des Nutzers anzupassen.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung und berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO).

6. DATENSICHERHEIT UND CLOUD-VERWALTUNG

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten eingeführt, darunter:

- **Verschlüsselung** der Daten während der Übertragung (SSL/TLS) und im Ruhezustand;
- **Zugriffskontrollen** nach dem Prinzip der minimalen Berechtigung;
- **Sichere Authentifizierungsmechanismen**, einschließlich Mehrfaktor-Authentifizierung, sofern verfügbar.

Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit der DSGVO und den geltenden nationalen Datenschutzvorschriften.

7. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre Daten können, falls erforderlich, weitergegeben werden an:

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (mit Sitz in der EU);
- **ASSA ABLOY Entrance Systems Division** (mit Sitz in der EU);
- Autorisiertes Personal und technischer Support von Ditec S.p.A.;
- **Amazon Web Services (AWS)** für Cloud-Infrastrukturdienste;
- Öffentliche Behörden oder Gerichte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist;
- Potenzielle Käufer oder Rechtsnachfolger im Rahmen unternehmerischer Transaktionen.

Wir können außerdem **Google Analytics** verwenden. Weitere Informationen:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Alle Datenübertragungen erfolgen unter entsprechenden Schutzmaßnahmen.

8. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN

Personenbezogene Daten können in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. In solchen Fällen verwenden wir die von der Europäischen Kommission genehmigten **Standardvertragsklauseln**, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen.

Mehr Informationen: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. DATENAUFBEWAHRUNG

Personenbezogene Daten werden ausschließlich so lange gespeichert, wie das Benutzerkonto aktiv bleibt.

Wenn der Nutzer die Löschung des Kontos über die App anfordert, **werden sämtliche personenbezogenen Daten automatisch und sofort gelöscht**, ausgenommen solche Informationen, die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen aufbewahrt werden müssen (z. B. administrative oder steuerliche Anforderungen)

10. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten;
- Berichtigung oder Löschung;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen;
- Einschränkung der Verarbeitung;
- Datenübertragbarkeit;
- Löschung Ihres Kontos und Ihrer personenbezogenen Daten.

Einige Rechte können eingeschränkt sein, wenn gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben.

Anfragen können gesendet werden an:

info@normstahl.com

oder per Post:

Normstahl Data Protection Officer

Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Deutschland

Wenn Sie mit der Verarbeitung unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der **German Data Protection Authority (Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht - poststelle@lda.bayern.de)** oder der zuständigen Aufsichtsbehörde Ihres Landes einreichen

11. ÄNDERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Änderungen werden über die App oder andere geeignete Kommunikationswege mitgeteilt.

Die weitere Nutzung der App nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung zur aktualisierten Richtlinie.

12. KONTAKT

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

info@normstahl.com

13. LIZENZEN UND ZULIEFERER VON DRITTEN PARTEIEN

1. **Firestore: Plattform** für sicheres Benutzerlogin-Management und App-Absturzüberwachung zur Verbesserung von Stabilität und Sicherheit
2. **Lokalise: Dienst** zur zentralisierten Verwaltung von Übersetzungsdateien zur Sicherstellung sprachlicher Konsistenz über verschiedene App-Versionen hinweg
3. **SendGrid: Dienst** zum Versenden von E-Mails an Nutzer, wie Benachrichtigungen, Bestätigungen und wichtige Kommunikationen
4. **Kamera:** Zugriff auf die Gerätekamera, erforderlich für Funktionen wie QR-Code oder Bildscans
5. **Google Analytics:** Analyse von Interaktionen
6. **Bluetooth (scannen, verbinden, werben):** Verwendet zur Verbindung und Kommunikation mit nahegelegenen Geräten, unerlässlich für die Automatisierungssteuerung
7. **Standort: Daten,** die ausschließlich benötigt werden, um die ordnungsgemäße Funktion von Bluetooth Low Energy (BLE) gemäß den Betriebssystemrichtlinien zu ermöglichen

Datum der Datenschutzrichtlinie: 28. Januar 2026