

NORMSTAHL CONNECT APP

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

EINLEITENDE BESTIMMUNGEN – GEGENSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**AGB**“) regeln die Nutzung der von **NORMSTAHL CONNECT** angebotenen Dienste (eine Anwendung für Smartphones und mobile Endgeräte im Allgemeinen), bereitgestellt von **Doors and Parts Germany GmbH** [identifiziert durch die Handelsregister: HRB 275651 - Registergericht: Amtsgericht München, mit eingetragenem Sitz in der Am Söldnermoos 17 85399 Hallbergmoos - Deutschland] und dem Endnutzer (im Folgenden der „**Eigentümer**“) über die App **NORMSTAHL CONNECT** zur Verfügung gestellt.

Die App **NORMSTAHL CONNECT** ist Eigentum von **Doors and Parts Germany GmbH** und wird von dieser verwaltet.

ANGEBOTENE DIENSTE

Die von **NORMSTAHL CONNECT** angebotenen Dienste umfassen:

- das Erstellen unterschiedlicher Installationskontexte;
- die Steuerung der Automatisierung lokal oder aus der Ferne mithilfe von Bluetooth sowie optionalen Wi-Fi- oder Mobilfunk-Modulen;
- die Überprüfung, ob die Automatisierung verfügbar oder nicht verfügbar ist;
- den Empfang von Statusbenachrichtigungen;
- das Anzeigen allgemeiner Informationen zur Automatisierung;
- das Ändern bestimmter Einstellungen der Automatisierung und das Aktualisieren der Firmware;
- das Einrichten eines PIN-Codes für den permanenten Zugriff (ohne manuelle Bestätigung an der Steuerung), um die Anlage sicher zu bedienen;
- die Verwaltung der Berechtigungen des Installateurs, einschließlich temporärer Zugriffsrechte zu Wartungszwecken.

TECHNISCHE UND INFORMATIONSPFLICHTEN

Die durch **NORMSTAHL CONNECT** bereitgestellten Dienste ersetzen nicht die technischen, sicherheitsrelevanten und gesetzlichen Verpflichtungen des **Fachtechnikers**, der weiterhin vollständig für die Einhaltung der **EU-Richtlinie 2006/42/EG (Maschinenrichtlinie)** verantwortlich ist.

KONTOERSTELLUNG UND VERBINDUNG

Erstellung des Benutzerkontos

Um die Dienste nutzen zu können, muss der Eigentümer die für die Erstellung und Aktivierung eines persönlichen Kontos erforderlichen Informationen bereitstellen.

Der Eigentümer ist allein verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Wahrhaftigkeit der übermittelten Angaben.

Erforderliche Daten:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Land
- Telefonnummer

Der Eigentümer muss ein sicheres Passwort erstellen und ist allein für dessen Geheimhaltung und Schutz verantwortlich

Verbindungsgeräte

Normstahl-Automatisierungen der neuesten Generation verfügen über ein integriertes Bluetooth-Modul (z. B. **RCB100E**), das die digitale Interaktion zwischen der Anlage und der App **NORMSTAHL CONNECT** ermöglicht.

Optional kann eine Wi-Fi- oder Mobilfunk-Erweiterung installiert werden, um lokale und Fernsteuerung zu ermöglichen.

Zusätzliche Verbindungsgeräte sowie deren Installation fallen in die Verantwortung des **Fachtechnikers**, der für Folgen fehlerhafter Installation haftet.

VOM FACHTECHNIKER BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN

Der Eigentümer nimmt zur Kenntnis, dass:

- die Automatisierung über ein integriertes Bluetooth-Modul verfügt, das die lokale Steuerung über die App ermöglicht;
- eine stabile Internetverbindung (Wi-Fi oder Mobilfunk) erforderlich ist, um die Fernsteuerung zu ermöglichen (bei Installation der optionalen Module);
- eine eigene App (**NORMSTAHL CONNECT**) zur Verfügung steht, über die der Eigentümer die Automatisierung steuern und dem Installateur temporäre Zugriffsrechte über **NORMSTAHL CONNECT PRO** erteilen kann.

ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE DURCH DEN EIGENTÜMER

- Während der Erstinbetriebnahme kann der Eigentümer mithilfe des Fachtechnikers über eine temporäre Bluetooth-Freigabe auf die Automatisierung zugreifen.
Diese Zugriffserlaubnis läuft automatisch ab. Bei Stromausfällen startet der Timer erneut. Die Funktion erleichtert die Installation, ohne dass der Techniker wiederholt manuell eingreifen muss.
- Solange der temporäre Zugriff aktiv ist, kann der Eigentümer einen permanenten Bluetooth-PIN einrichten. Nach Aktivierung des PINs hat der Fachtechniker keinen direkten Zugriff mehr.
- Auch nach Einrichtung eines permanenten PINs kann der Eigentümer dem Fachtechniker eine zeitlich begrenzte **Autorisierung** erteilen, die den Zugriff auf alle Dienste der **NORMSTAHL CONNECT PRO**-App ermöglicht, einschließlich Diagnose- und Verwaltungsfunktionen.
- Der Eigentümer kann den temporären Zugriff über Bluetooth aktivieren, erneuern oder nach Abschluss der Wartung widerrufen

PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS

Mit der Annahme dieser AGB verpflichtet sich der Eigentümer:

- alle aktuellen und zukünftigen Anweisungen, Richtlinien und Bestimmungen von **NORMSTAHL CONNECT** einzuhalten;
- **Doors and Parts Germany GmbH** wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle personenbezogene Daten bereitzustellen;
- sicherzustellen, dass sein mobiles Gerät mit **NORMSTAHL CONNECT** kompatibel ist;
- die App regelmäßig zu aktualisieren;
- **Doors and Parts Germany GmbH** von sämtlichen Ansprüchen oder Streitigkeiten freizustellen, die im Zusammenhang mit Lieferanten, Fachtechnikern, Telekommunikationsanbietern, Finanzinstituten oder Behörden entstehen können; in diesen Fällen beschränkt sich die Rolle von **NORMSTAHL CONNECT** auf die gesetzlich zulässige Bereitstellung relevanter Daten;
- alle gegenüber Dritten eingegangenen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Automatisierung einzuhalten, unabhängig vom Bestehen eines schriftlichen Vertrags;
- Handlungen zu unterlassen, die den Betrieb, die Sicherheit oder Verfügbarkeit von **NORMSTAHL CONNECT** beeinträchtigen könnten;
- die App nicht missbräuchlich, rechtswidrig oder unbefugt zu verwenden, noch Dritten dies zu gestatten;
- seine Zugangsdaten sorgfältig zu schützen und diese im Falle von Verlust, Diebstahl oder Verdacht auf Missbrauch unverzüglich zu ändern

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Doors and Parts Germany GmbH haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden an Personen, Fahrzeugen, Waren oder Eigentum, die auf ein Fehlverhalten des Fachtechnikers, des Eigentümers oder Dritter zurückzuführen sind, insbesondere bei:

- Verstößen gegen diese AGB;
- Verstößen gegen die Maschinenrichtlinie (Richtlinie 2006/42/EG);
- Verstößen gegen geltende Vorschriften zu Gesundheit und Sicherheit im Zusammenhang mit Installation, Betrieb oder Wartung;
- zusätzlichen vertraglichen Vereinbarungen

KONTOSCHLIESSUNG UND VERTRAGSRÜCKTRITT

Der Eigentümer kann sein Konto jederzeit über die Funktion „**Konto löschen**“ in der **NORMSTAHL CONNECT**-App schließen.

Die Löschung erfolgt **unmittelbar nach Bestätigung**.

Gleichzeitig werden **sämtliche personenbezogenen Daten automatisch und sofort gelöscht**, mit Ausnahme gesetzlich erforderlicher Aufbewahrungen, die nicht das Benutzerkonto betreffen.

Für weitere Informationen: info@normstahl.com

Die Schließung des Kontos gilt zugleich als Rücktritt vom Vertrag.

Doors and Parts Germany GmbH kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Eigentümer:

- die App für nicht vorgesehene Zwecke nutzt;
- falsche, unvollständige oder ungenaue Daten bei der Kontoerstellung angegeben hat;
- die App rechtswidrig oder entgegen öffentlicher Sicherheitsvorgaben nutzt;
- gegen Verpflichtungen aus diesen AGB verstößt;
- die Kontoschließung beantragt;
- einer behördlich angeordneten Vertragsauflösung unterliegt

AUSSCHLÜSSE UND TOLERANZEN

Der Eigentümer erkennt an, dass **NORMSTAHL CONNECT** „wie gesehen“ bereitgestellt wird, ohne Anspruch auf ausdrückliche oder stillschweigende Garantien.

Sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, haftet **Doors and Parts Germany GmbH** nicht für Schäden infolge von:

- **Dienstunterbrechungen** durch Sicherheitsanforderungen oder behördliche Anordnungen;
- **Handlungen Dritter** (Fachtechniker, Eigentümer, sonstige Personen);
- **mangelnder Wartung** der Automatisierung;
- **fehlender ordnungsgemäßer Nutzung** der App;
- **höherer Gewalt** (z. B. Streiks, Aufstände, Naturkatastrophen, Pandemien);
- **Netzwerkausfällen**;
- **geplanter Nichtverfügbarkeit** (Updates, Wartungsarbeiten);
- **vorübergehender oder dauerhafter Einstellung der Dienste.**

URHEBERRECHT – LIZENZ – GEISTIGES EIGENTUM

Doors and Parts Germany GmbH ist alleinige Eigentümerin aller Rechte an der Software **NORMSTAHL CONNECT**, einschließlich Updates, Erweiterungen, Marken, Patenten, technischer Dokumentation sowie der Verbindungsgeräte (das „**Geistige Eigentum**“).

Der Eigentümer erhält keine Rechte am Geistigen Eigentum, außer einem nicht übertragbaren, nicht exklusiven Nutzungsrecht gemäß diesen AGB.

Alle Inhalte (App und Web) sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

Die Software wird kostenlos, nicht exklusiv und nicht übertragbar lizenziert. Der Quellcode bleibt Eigentum von **Doors and Parts Germany GmbH**

Bestandteile unter Open-Source-Lizenzen („**OS-Komponenten**“) unterliegen ihren jeweiligen Bedingungen.

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

NORMSTAHL CONNECT verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Daten werden ausschließlich für den Betrieb der App sowie für administrative und buchhalterische Zwecke verarbeitet.

Daten können an externe technische Dienstleister weitergegeben werden, sofern dies für den Betrieb der App erforderlich ist.

Weitere Informationen finden sich unter:

www.normstahl.com

Kontakt:

info@normstahl.com

oder schreiben Sie an:

Doors and Parts Germany GmbH, Am Söldnermoos 17 85399 Hallbergmoos - Germany

Stand - 28. Januar 2026