

# NORMSTAHL CONNECT PRO APP

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### 1. EINLEITUNG

**Doors and Parts Germany GmbH** verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie erklärt, wie **Doors and Parts Germany GmbH** sammelt, nutzt, speichert und schützt persönliche Daten, wenn Sie die **NORMSTAHL CONNECT PRO** App (die "**App**") und zugehörige Dienste (zusammen die "**Services**") herunterladen, darauf zugreifen und nutzen.

Insbesondere erklärt diese Datenschutzrichtlinie:

- welche Art von personenbezogenen Daten wir erheben;
- wie und aus welchen Quellen personenbezogene Daten erhoben werden;
- zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage personenbezogene Daten verarbeitet werden;
- mit wem personenbezogene Daten geteilt werden dürfen und wo sie übertragen werden dürfen;
- wie lange personenbezogene Daten aufbewahrt werden;
- Ihre Rechte nach geltenden Datenschutzgesetzen und wie Sie diese ausüben können;
- wie diese Datenschutzrichtlinie aktualisiert werden kann;
- Welche Drittanbieterdienste wir nutzen.

### 2. DATENCONTROLLER

#### **Doors and Parts Germany GmbH**

Identifiziert durch identifiziert durch die Handelsregister: HRB 275651 - Registergericht:  
Amtsgericht München,

Mit eingetragenem Geschäftsamt: Am Söldnermoos 17 85399 Hallbergmoos - Deutschland

handelt als **Datenverantwortlicher** gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (**DSGVO**) und ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie.

### 3. ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE ERHOBEN WERDEN

Je nachdem, wie Sie die App nutzen, können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten sammeln:

#### a) Technische und Gerätedaten

- Öffentliche IP-Adresse Ihres mobilen Geräts und/oder Netzwerkrouterns
- ID des Ditec-Automatisierungshardware-Geräts

#### b) Konto- und Authentifizierungsdaten

- Benutzername
- Passwort der **NORMSTAHL CONNECT PRO** App (in verschlüsselter Form gespeichert)

#### c) Identifikation und Kontaktdaten

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Wohnsitzland
- Wohn-/Standortadresse

### 4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SAMMELN

Personenbezogene Daten werden erhoben:

- **automatisch**, wenn Ihr Gerät sich mit dem Internet verbindet und mit der App oder Cloud-Diensten kommuniziert (z. B. IP-Adresse, Geräte-ID)
- **direkt von Ihnen**, wenn Sie ein Konto registrieren und die erforderlichen Informationen in der App eingeben, erstellen Sie ein Benutzerprofil in der Ditec Cloud

### 5. ZWECKE UND RECHTLICHE GRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

#### Technische und Netzwerkdaten (IP-Adresse, Geräte-ID)

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Bereitstellung von Diensten und Fernzugriff zur Ermöglichung der Kommunikation zwischen der App, dem Automatisierungsgerät und der Cloud;**
- **Diagnostik und technische Unterstützung zur Erkennung, Analyse und Behebung von Konnektivitäts- oder Serviceproblemen ;**
- **Sicherheit und Betrugsprävention – um unbefugten Zugriff, Missbrauch oder abnormale Aktivitäten zu erkennen.**

**Rechtsgrundlage:** Erfüllung eines Vertrags und eines Rechtsinteresses (Art. 6 Absatz 1 Absatz b) und (f) DSGVO).

### **Kontodaten und Zugriffsdaten**

Personenbezogene Daten werden verarbeitet an:

- Benutzer authentifizieren und sicheren Zugriff auf die Dienste ermöglichen;
- Automatisierungseinstellungen und Benutzereinstellungen synchronisieren;
- Implementiere Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Zugriffskontrolle, Multifaktor-Authentifizierung, wo anwendbar).

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6(1)(b) DSGVO).

### **Identifikation und Kontaktdaten**

Personenbezogene Daten werden verarbeitet an:

- Erstellen und verwalten Sie das Benutzerkonto;
- Serviceinformationen, Updates und Support-Nachrichten zu kommunizieren;
- rechtliche, buchhalterische und steuerliche Verpflichtungen, wo anwendbar, einzuhalten;
- Anpassung der Dienste an das Land des Nutzers und das regulatorische Umfeld.

**Rechtsgrundlage:** Erfüllung eines Vertrags, einer gesetzlichen Verpflichtung und eines berechtigten Interesses (Art. 6(1)(b), (c) und (f) DSGVO).

## **6. DATENSICHERHEIT UND CLOUD-MANAGEMENT**

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ergriffen, darunter:

- **Verschlüsselung** von Daten während der Übertragung (SSL/TLS) und im Ruhestand;
- **Zugriffskontrollen** basierend auf dem Prinzip des Least Privileg;
- **Sichere Authentifizierungsmechanismen**, einschließlich Multifaktor-Authentifizierung, wo anwendbar.

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen verarbeitet.

## 7. DATENEMPFÄNGER

Ihre persönlichen Daten können, wo nötig, mit:

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (EU-basiert);
- **ASSA ABLOY Entrance Systems Division** (EU-basiert);
- **Doors and Parts Germany GmbH** autorisiertes Personal und technische Unterstützung (EU-basiert);
- **Ditec S.p.A.** autorisiertes Personal und technische Unterstützung (EU-basiert);
- **Amazon Web Services (AWS)** für Cloud-Infrastrukturdienste;
- öffentliche Behörden oder Justizbehörden, sofern gesetzlich erforderlich;
- potenzielle Käufer oder Nachfolger im Kontext von Unternehmenstransaktionen.

Wir können auch **Google Analytics verwenden**. Weitere Informationen finden Sie bitte: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Alle Datenübertragungen unterliegen angemessenen Schutzmaßnahmen.

## 8. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

Personenbezogene Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. Falls dies geschieht, werden Übertragungen unter Verwendung **von Standardvertragsklauseln durchgeführt, die** von der Europäischen Kommission genehmigt wurden, um ein angemessenes Maß an Datenschutz zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie unter: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

## 9. DATENSPEICHERUNG

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie das Konto aktiv ist.

Wenn der Nutzer die Kontolöschung über die App beantragt, werden alle personenbezogenen Daten **sofort und automatisch gelöscht**, mit Ausnahme aller Informationen, die aufbewahrt werden müssen, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, die nicht mit dem Konto zusammenhängen (wie administrative oder steuerliche Anforderungen).

## 10. DEINE RECHTE

Sie haben das Recht zu:

- Zugriff auf Ihre persönlichen Daten;
- Behebung oder Auslöschung anfordern;
- Einspruch gegen die Bearbeitung aufgrund legitimen Interesses;

- Bearbeitungsbeschränkungen für Anfragen;
- Datenportabilität anfordern;
- Antrag auf Löschung Ihres Kontos und Ihrer persönlichen Daten

Bestimmte Rechte können eingeschränkt sein, wo es erlaubt oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Anfragen können gesendet werden an:

[info@normstahl.com](mailto:info@normstahl.com)

oder per Post an:

**Normstahl Datenschutzbeauftragter Doors and Parts Deutschland GmbH**

Am Söldnermoos 1785399 Hallbergmoos Deutschland

Wenn Sie unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der für uns zuständigen nationalen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem **Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht** ([poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)), oder bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde einreichen.

## **11. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Etwaige Änderungen werden über die App oder andere geeignete Wege kommuniziert.

Die fortgesetzte Nutzung der App nach solchen Änderungen bedeutet die Akzeptanz der aktualisierten Datenschutzrichtlinie.

## **12. KONTAKT**

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

[info@normstahl.com](mailto:info@normstahl.com)

### 13. LIZENZEN UND ZULIEFERER VON DRITTEN PARTEIEN

1. **Firestore: Plattform** für sicheres Benutzerlogin-Management und App-Absturzüberwachung zur Verbesserung von Stabilität und Sicherheit
2. **Lokalise: Dienst** zur zentralisierten Verwaltung von Übersetzungsdateien zur Sicherstellung sprachlicher Konsistenz über verschiedene App-Versionen hinweg
3. **SendGrid: Dienst** zum Versenden von E-Mails an Nutzer, wie Benachrichtigungen, Bestätigungen und wichtige Kommunikationen
4. **Kamera:** Zugriff auf die Gerätekamera, erforderlich für Funktionen wie QR-Code oder Bildscans
5. **Google Analytics:** Analyse von Interaktionen
6. **Bluetooth (scannen, verbinden, werben):** Verwendet zur Verbindung und Kommunikation mit nahegelegenen Geräten, unerlässlich für die Automatisierungssteuerung
7. **Standort: Daten,** die ausschließlich benötigt werden, um die ordnungsgemäße Funktion von Bluetooth Low Energy (BLE) gemäß den Betriebssystemrichtlinien zu ermöglichen

**Datenschutzdatum:** 28. Februar 2026