

NORMSTAHL CONNECT PRO APP

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

EINLEITUNG

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen (die '**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**') regeln die Nutzung der von **NORMSTAHL CONNECT PRO** (eine Anwendung für Smartphones und mobile Geräte im Allgemeinen), bereitgestellt von **Doors and Parts Germany GmbH** [identifiziert durch die Handelsregister: HRB 275651 - Registergericht: Amtsgericht München, mit eingetragenem Sitz in der Am Söldnermoos 17 85399 Hallbergmoos - Deutschland], und einem Installateur oder Servicetechniker (im Folgenden als "**Spezialisierter Techniker**" bezeichnet) über die **NORMSTAHL CONNECT PRO** App zur Verfügung gestellt.

Die **NORMSTAHL CONNECT PRO** App gehört und wird von **Doors and Parts Germany GmbH** verwaltet.

ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

Die wichtigsten von **NORMSTAHL CONNECT PRO** angebotenen **Dienstleistungen** umfassen:

- Konfiguration und Verbindung: digitale Dienste zur Konfiguration und Verbindung von Normstahl-Automatisierungen über Bluetooth, WLAN oder Mobilfunknetz;
- Verwaltung und Kontrolle von Automatisierungen, für die der **spezialisierte Techniker** die Genehmigung vom Eigentümer der Automatisierung (oder dem Betreiber, z. B. vom Eigentümer des Wohnhauses) erhalten hat;
- Fortschrittliche Wartungs-, Diagnose- und Fehlerbehebungsfunktionen.

TECHNISCHE UND INFORMATIONSPFLICHTEN

Die von **NORMSTAHL CONNECT PRO** angebotenen **Dienstleistungen** ersetzen nicht die technischen, sicherheitsrelevanten und regulatorischen Verpflichtungen des **Spezialisierten Technikers**, der weiterhin voll für die Einhaltung der **Europäischen Richtlinie 2006/42/EG** und nachfolgender Änderungen (die "**Maschinenrichtlinie**") verantwortlich ist.

KONTOERSTELLUNG UND VERBINDUNG

Kontoerstellung

Um auf die Dienste zuzugreifen, muss der **spezialisierte Techniker** im Voraus bestimmte Informationen bereitstellen, die für die Erstellung und Aktivierung eines Kontos notwendig sind, indem er die angeforderten Daten ausfüllt, für deren Genauigkeit er allein verantwortlich ist.

Die erforderlichen Daten umfassen:

- Name
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Land
- Mehrwertsteuernummer
- Firmenname
- Telefonnummer

Optionale Daten, die dem Konto hinzugefügt werden können, sind:

- Firmenadresse
- PEC-Post
- SDI-Code

Der Kontoinhaber ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu erstellen, für dessen Aufbewahrung und Geheimhaltung er allein verantwortlich ist.

Verbindungsgeräte

Die neue Generation der Normstahl-Automatisierungen sind mit einem Bluetooth-Verbindungsgerät (z. B. **RCB100E**) ausgestattet, das eine digitale Interaktion zwischen der Automatisierung und der **NORMSTAHL CONNECT PRO** App ermöglicht.

Eine optionale WLAN- oder Mobilfunknetz-Pluginkarte kann ebenfalls installiert werden, um den lokalen und ferngesteuerten Betrieb der Automatisierung zu ermöglichen.

Alle zusätzlichen Verbindungsgeräte und deren Installation liegen in der Verantwortung des **Spezialisierten Technikers**, der für eventuelle Probleme haftet, die durch eine fehlerhafte Installation oder Konfiguration entstehen.

VERANTWORTLICHKEITEN DES SPEZIALTECHNIKERS

Das Verbindungsgerät wird mit Installations- und Konfigurationsanweisungen geliefert.

Der professionelle Techniker ist verpflichtet, den Endnutzer ('Eigentümer') darüber zu informieren, dass:

- ein Bluetooth-Gerät ist in die Automatisierung integriert zur lokalen Steuerung der Automatisierung;
- eine stabile Internetverbindung (WLAN oder Mobilfunknetz) ist für den Fernbetrieb der Automatisierung erforderlich;
- Eine dedizierte App (NORMSTAHL CONNECT) und das Scannen eines einzigartigen QR-Codes auf dem Produkt sind erforderlich, um die Automatisierung durch den Eigentümer zu steuern.

ZUGANG ZU DIENSTEN DURCH DEN SPEZIALISIERTEN TECHNIKER

- Während der ersten Installation kann der **Spezialisierte Techniker** dank eines temporären Zugriffs, der durch Drücken der Tasten am Bedienfeld aktiviert wird, per Bluetooth auf die Automatisierung zugreifen. Dieser Zugriff wird automatisch deaktiviert, wenn die voreingestellte Zeit abläuft. Im Falle eines Stromausfalls startet der Timer für den temporären Zugriff von Null neu. Diese Option ist darauf ausgelegt, die Installation und Konfiguration der Automatisierung zu erleichtern und zu vermeiden, **dass der Spezialisierte Techniker** den temporären Zugriff bei jedem Stromausfall manuell reaktivieren muss;
- Nach der ersten Installation, wenn der Eigentümer Bluetooth-Zugriff mit einer permanenten PIN konfiguriert hat, hat der **spezialisierte Techniker** keinen direkten Zugriff auf die Automatisierung;
- Nur mit einer vom Eigentümer erteilten Sondergenehmigung erhält der **Spezialisierte Techniker** Zugang zu allen von **NORMSTAHL CONNECT PRO** für diese spezielle Automatisierung bereitgestellten Dienstleistungen, einschließlich der Möglichkeit, die Automatisierung selbst zu überwachen und/oder zu verwalten;
- Einige Funktionen erfordern die Aktivierung von Geolokalisierungsdiensten und Push-Benachrichtigungen auf **dem mobilen Gerät des spezialisierten Technikers**, vorbehaltlich der Annahme.

VERPFLICHTUNGEN EINES SPEZIALISIERTEN TECHNIKERS

Durch die Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichtet sich der **spezialisierte Techniker** zu:

- Einhaltung aller aktuellen und zukünftigen Bestimmungen, Anweisungen und Richtlinien, die von **NORMSTAHL CONNECT PRO** erlassen wurden;
- **NORMSTAHL CONNECT PRO** mit **echten, genauen und aktuellen persönlichen Daten bereitzustellen**;
- sicherstellen, dass sein/ihr mobiles Gerät mit **NORMSTAHL CONNECT kompatibel ist**;
- **NORMSTAHL CONNECT PRO** **regelmäßig auf** die neueste verfügbare Version aktualisieren;
- halten Sie Doors and Parts Germany GmbH harmlos und frei von etwaigen Streitigkeiten mit dem **spezialisierten Techniker**, dem Lieferanten der Ausrüstung oder anderen zuständigen Behörden; in diesen Fällen erfolgt das Eingreifen von **NORMSTAHL CONNECT PRO** oder **Doors and Parts Germany GmbH** wird auf die Bereitstellung der von solchen Stellen angeforderten Daten beschränkt sein;
- die mit seinen Kunden eingegangenen Verpflichtungen einzuhalten, unabhängig davon, ob eine schriftliche Vereinbarung vorliegt;
- Verzichten Sie auf Handlungen, die den Betrieb von **NORMSTAHL CONNECT PRO** **BEEINTRÄCHTIGEN KÖNNTEN**;
- **NORMSTAHL CONNECT PRO** **nicht unsachgemäß verwenden** und nicht zulassen, dass Dritte ihn missbrauchen;
- Schützen Sie Ihre Zugangsdaten sorgfältig, ändern Sie sie im Falle eines Diebstahls oder Verlusts und übernehmen Sie die Verantwortung für unbefugten Zugriff.

Außerdem verpflichtet sich der spezialisierte Techniker, **vor der Installation von Zubehörteilen zur Garantie der Konnektivität** die Netzabdeckung zu überprüfen und den Eigentümer im Falle eines Signalausfalls zu benachrichtigen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Doors and Parts Germany GmbH haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden an Personen, Fahrzeugen, Gütern oder Eigentum, die aus dem Versäumnis des **Spezialisierten Technikers**, des Eigentümers oder einer dritten Partei resultieren, folgende Folgen zu erfüllen:

- die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen;
- die Bestimmungen der Maschinenrichtlinie (Richtlinie 2006/42/EG);
- anwendbare Gesundheits- und Sicherheitsgesetze und -vorschriften bezüglich der Installation, Nutzung und Wartung von Automatisierungs- und automatisierten Systemen;
- weitere vertragliche Vereinbarungen.

KONTOSCHLIESSUNG UND -ABHEBUNG

Der spezialisierte **Techniker** kann jederzeit die Schließung seines Kontos über die Option "Konto löschen" in **NORMSTAHL CONNECT PRO** beantragen.

Die Löschung des Kontos erfolgt sofort, mit Ausnahme aller Informationen, die aufbewahrt werden müssen, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, die nicht mit dem Konto zusammenhängen.

Für weitere Informationen zur Kontoschließung kann der **spezialisierte Techniker** sich an **Doors and Parts Germany GmbH** wenden. um: info@normstahl.com

Das Kontoschließungsverfahren stellt ebenfalls einen Rücktritt aus dem Vertrag dar.

Zusätzlich zu den durch geltendes Recht vorgesehenen Fällen ist **Doors and Parts Germany GmbH** behält sich das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der **Spezialisierte Techniker**:

- verwendet **NORMSTAHL CONNECT PRO** für andere Zwecke als die beabsichtigten oder vereinbarten;
- hat bei der Kontoerstellung falsche, ungenaue oder unvollständige Informationen bereitgestellt;
- die App in rechtswidriger Weise nutzt, gegen die öffentliche Sicherheit oder unter Verstoß gegen Anordnungen oder Bestimmungen zuständiger Behörden;
- die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen nicht einhält;
- beantragt freiwillig die Schließung des Kontos;
- unterliegt einem ausdrücklichen Kündigungsantrag einer öffentlichen Behörde.

AUSSCHLÜSSE UND TOLERANZEN

Der **spezialisierte Techniker** erkennt an und akzeptiert, dass **NORMSTAHL CONNECT PRO "WIE ES IST"** *bereitgestellt wird*, ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Inhalte, Informationen oder Dienstleistungen von **Doors and Parts Germany GmbH**

Mit Ausnahme von vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit ist **Doors and Parts Germany GmbH** haftet nicht für Schäden oder Verluste, die der **spezialisierte Techniker** unter folgenden Umständen erlitten hat:

- **Dienstaussetzung:** vorübergehende Aussetzung von **NORMSTAHL CONNECT PRO** aus Gründen der öffentlichen Sicherheit oder zur Befolgung von Befehlen einer öffentlichen Behörde;
- **Verhalten Dritter:** Schäden oder Verluste, verursacht durch vorsätzliche Handlungen oder Fahrlässigkeit des spezialisierten **Technikers**, des Eigentümers oder Dritter;
- **Mangelnde Wartung:** Fehlfunktionen oder Probleme, die durch das Versäumnis der ordnungsgemäßen Wartung des Automatisierungssystems entstehen;
- **Unsachgemäße Nutzung:** Nutzung von **NORMSTAHL CONNECT PRO** unter Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltende Gesetze;
- **Höhere Gewalt:** unvorhersehbare und unvermeidbare Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Unruhen, Kriege, Naturkatastrophen, Epidemien oder Pandemien;
- **Netzwerkausfälle:** Fehlfunktionen oder Unterbrechungen von Telefon- oder Internetnetzen, die die Nutzung von **NORMSTAHL CONNECT PRO beeinträchtigen**;
- **Geplante Nichtverfügbarkeit:** vorübergehende Nichtverfügbarkeit aufgrund von Aktualisierungen, Wartung oder geplanten Betriebsunterbrechungen;
- **Serviceaussetzung oder -beendigung:** vorübergehende oder dauerhafte Aussetzung von Diensten, die mit der **NORMSTAHL CONNECT PRO** App verbunden sind.

GEISTIGES EIGENTUM – URHEBERRECHT – LIZENZ

Doors and Parts Germany GmbH ist alleiniger und ausschließlicher Eigentümer aller geistigen und industriellen Eigentumsrechte an der **NORMSTAHL CONNECT PRO-Software**, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kopien, Aktualisierungen, Verbesserungen, abgeleitete Werke, Modifikationen, Marken, Patente, vertrauliche Informationen, technische Dokumentation und die Connection Devices (zusammen das "**Geistige Eigentum**").

Der **spezialisierte Techniker** erwirbt keine Rechte am geistigen Eigentum außer dem eingeschränkten Recht, **NORMSTAHL CONNECT PRO** gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Alle Inhalte, Anleitungen und Materialien im Zusammenhang mit **NORMSTAHL CONNECT PRO** (mobile und/oder Webanwendungen) sind durch Urheberrechtsgesetze geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von **Doors and Parts Germany GmbH** **nicht kopiert, reproduziert oder verteilt werden.**

Die Software wird dem **Spezialisierten Techniker kostenlos lizenziert**, auf nicht-exklusiver und nicht übertragbarer Basis. Der Quellcode und alle damit verbundenen Rechte bleiben ausschließlich im Eigentum von **Doors and Parts Germany GmbH**

Bestimmte Komponenten der Software können unter Open-Source-Lizenzen bereitgestellt werden und bleiben den geltenden Open-Source-Bedingungen ("**OS Components**") unterworfen.

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

NORMSTAHL CONNECT PRO verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für den Betrieb der App sowie für zugehörige administrative und buchhalterische Zwecke gesammelt, gespeichert und verarbeitet, in voller Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Personenbezogene Daten können mit Drittanbietern geteilt werden, die streng für den Betrieb von **NORMSTAHL CONNECT PRO** **notwendig sind**.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie im speziellen Download-Bereich für **NORMSTAHL CONNECT PRO** auf der Website:

www.normstahl.com

ÄNDERUNGEN DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir können die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. Etwaige Änderungen werden über die App oder andere geeignete Wege kommuniziert.

Die fortgesetzte Nutzung der App nach solchen Änderungen stellt die Akzeptanz der aktualisierten allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

KONTAKTE

Für weitere Informationen kann der **Spezialisierte Techniker** sich bitte an Folgendes wenden:

info@normstahl.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Version vom 28. Februar 2026